

TOMAS MORENO BAUER

HELP DESK L1/L2

Hudson, Berazategui, Buenos Aires | Morenobauer10@gmail.com | portfolio.mobatai.com | 1131963833

Técnico IT L1/L2 con experiencia en entornos de alta demanda y estudiante de Programación en la UTN. Más que soluciones cerradas, ofrezco compromiso con el aprendizaje continuo y una mentalidad resolutiva. Me destaco por mi versatilidad para adaptarme a nuevas tecnologías y por priorizar el compañerismo y la continuidad operativa del equipo. Mi experiencia me permitió desarrollar habilidades en soporte de redes, hardware y sistemas, además de despertar mi interés por la automatización para mejorar procesos cotidianos. Busco seguir creciendo profesionalmente en un entorno donde pueda aportar valor mientras continúo formándome.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte técnico L1/L2, Cámara Nacional Electoral

May 2023 - Dic 2025

- Soporte técnico a más de 250 usuarios
- Diagnóstico y resolución de incidentes de hardware, software y conectividad
- Soporte técnico en red LAN y resolución de problemas de red
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e impresoras
- Despliegue masivo de sistemas operativos Windows mediante clonación
- Desarrollo de herramientas internas en Python y HTML para automatización de reportes e inventario utilizadas por el equipo de soporte
- Armado y soporte técnico de infraestructura para eventos institucionales importantes (Debate Presidencial 2023)

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas Operativos:

- Windows 7 / 10 / 11
- Linux

Soporte IT & Infraestructura:

- Soporte técnico L1 / L2
- Troubleshooting de hardware y software
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Clonación y despliegue de sistemas operativos

Redes:

- Redes LAN
- Conceptos básicos de TCP/IP
- Configuración básica y diagnóstico de conectividad

Programación & Automatización:

- Python
- HTML / CSS / JavaScript

DevOps / Infraestructura (nivel básico):

- Administración de VPS y despliegue de servicios/aplicaciones web mediante contenedores Docker

Herramientas:

- TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop
- Sistemas de ticketing

EDUCACION

Tecnicatura Universitaria en Programación - UTN

Mar 2025 - Act.

Iniciación a la Programación con Python - Talento Tech

2024

IDIOMA

Español Nativo Inglés Básico